



INFORMAZIONI PERSONALI:

VENTURA SARA

Data e luogo di nascita: 20/01/1991, Tricase (LE)

Cell.: +393806833066

e.mail: sara-ventura@hotmail.it sara91ventura@gmail.com

skype: saraventura218

twitter: Sara Ventura (@freedom_sara)

Residenza: Via F. Crispi 55, 73040 Acquarica del Capo (LE) (Italia)

Domicilio: Campus "Città Studi" via A.M. Ampere 3, 20131 Milano (LE)

POSIZIONE PER IL QUALE SI CONCORRE:

Comunicazione e marketing. Specialista in comunicazione online/offline e studio del consumatore.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE:

10 settembre 2005 – 15 luglio 2010 **Diploma di Scuola Superiore** Livello 4 EQF

Liceo delle Scienze Sociali , Girolamo Comi, Tricase (Italia)

Principali materie studiate: scienze sociali, lettere e filosofia, matematica, scienze della terra, diritto, lingue straniere (inglese e francese). Il corso di studio prevede l'erogazione di competenze che riguardano gli aspetti della società e le relazioni interpersonali. Conoscenze letterarie e filosofiche ed un'inquadratura generale sulle nozioni di diritto ed economia.

Voto maturità: 100/100 con lode

25 luglio 2011 – 05 agosto 2011 **Certificazione lingua Inglese**

Eurocentres Bournemouth, Bournemouth (Regno Unito)

L'obiettivo è stato quello di migliorare la conoscenza e la padronanza della lingua inglese. Al termine del corso ho conseguito la **certificazione B2**.

01 settembre 2012 – 28 febbraio 2013 **LLP- Erasmus Programme** Livello 6 EQF

Karoly Gaspar Reformatus Egyetem, Budapest (Ungheria)

Nel corso del primo semestre del terzo anno di laurea triennale ho svolto l'erasmus a Budapest. In tale periodo **ho superato con il massimo dei voti cinque esami in lingua inglese** in materia di psicologia clinica, psicologia delle disabilità e cultura ungherese.

01 ottobre 2010 – 11 luglio 2013 **Laurea in Psicologia dello Sviluppo e dell'Educazione**
Livello 6 EQF

Università degli studi di Padova, Padova (Italia)

Il mio corso di laurea triennale prevede l'acquisizione di conoscenze generali di psicologia sociale, neuroscienze e psicoterapia. Gli studi sono rivolti principalmente sull'età evolutiva approfondendo argomenti sull'educazione, sviluppo neuronale e comportamentale del bambino e dell'adolescente.

Tesi di laurea: IL SENSO DI PRESENZA NELLA REALTA' VIRTUALE.

Voto laurea: 107/110

18 luglio 2013 – alla data attuale **Psicologia delle Organizzazioni e del Marketing**
Livello 7 EQF

Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano (Italia)

Il mio studio è volto ad approfondire gli aspetti psicologici del marketing. Studio del comportamento di consumo dal punto di vista psicologico, impiego delle conoscenze di tipo tecnico e metodologico della psicologia dei consumi nell'ambito del decision making di marketing. **Psicologia sociale del marketing digitale: interazione e persuasione nei processi comunicativi orientati alla vendita di prodotti e servizi.**

novembre - dicembre 2013 **progetto Henkel Perlana**

Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano (Italia)

Nel programma del corso di *Economia e tecnica della comunicazione aziendale* ho svolto, con il mio gruppo di lavoro, un progetto di svecchiamento del brand Perlana attraverso il digital marketing. L'obiettivo era quello di estendere la vendita del prodotto ai giovani e trasmettere il messaggio che Perlana non è solo lana.

ESPERIENZA PROFESSIONALE:

Stagione estiva 2009 **Specialista del lavoro sociale**

Cazzato Lucia, Tricase (Italia)

Educatrice presso un campo scuola estivo per bambini e ragazzi di età compresa tra 3 e 17 anni.

02 maggio 2011 – 30 giugno 2011 **Cameriera**

Kofler, Padova (Italia)

Servizio tavoli

Servizio recall (contratto a chiamata, anno 2013)

Centro commerciale "La Rinascente", Padova (Italia)

Servizio di chiamata verso i clienti abbonati "Rinascente card" per comunicare le offerte del momento.

08 maggio 2013 – 04 luglio 2013 **Segretaria amministrativa**

ESU di Padova, Padova (Italia)

Impiego in Pubblica Amministrazione grazie alla **collaborazione part-time 200 ore in quanto vincitrice di borsa di studio regionale**. Il lavoro consiste in pratiche d'ufficio d'affari generale dell'ente ESU.

21 marzo 2014 – 27 giugno 2014 **Stagista Infinity CRM Gruppo MEDIASET**

MEDIASET Cologno Monzese, Milano

Stage formativo in Mediaset. Il settore in cui ho lavorato è il **CRM (Customer relationship management) di Infinity** (start up di Mediaset e primo streaming legale in Italia). Il mio impegno era rivolto al rapporto con il cliente, engagement e soluzione di problemi tecnici. Partecipazione a riunioni di programmazione e aggiornamento, manutenzione del sito web e dell'Help Center.

COMPETENZE LINGUISTICHE:

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	B2	C1	B2	B2	B2
Certificazione livello B2 acquisito presso la scuola internazionale Eurocentres di Bournemouth (Inghilterra).					
FRANCESE	B1	B2	B1	A2	A2
SPAGNOLO	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

COMPETENZE COMUNICATIVE:

Socievole, diretta, espressiva, uso un linguaggio tranquillo e raramente alterato. Ottime capacità di interagire con l'altro anche con gli stranieri. Capacità di **essere armoniosa** nelle discussioni e di non creare litigi. Non mi pongo problemi nel **parlare in pubblico**.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI:

Ottime capacità nell'organizzare il lavoro e gestire i lavori di gruppo. Faccio valere la mia posizione e condivido razionalmente quelle degli altri. Sono **determinata** e capace di portare

avanti un team lavorativo. Competenze acquisite nei lavori di gruppo universitari e nel lavoro in Pubblica Amministrazione nella quale era richiesta la cooperazione tra colleghi.

COMPETENZE PROFESSIONALI:

Buona padronanza nella gestione del team di lavoro, **rispettosa** nelle scadenze di consegne dei lavori e rispettosa verso i colleghi. **Dinamica e flessibile**. Mi piace lavorare in gruppo, ma trovo difficoltà a collaborare con componenti poco svegli, attivi e intuitivi.

COMPETENZE INFORMATICHE:

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office (Word, Excel e PowerPoint). Conoscenza di base delle applicazioni di progettazione grafica (Adobe Illustrator, PhotoShop e 3D studio Max).
Possesso della certificazione ECDL.

PATENTE DI GUIDA: B